

## **ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR IHRE ONLINE-ANMELDUNG**

---

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen betreffen Ihre getätigte Anmeldung und Reservation über dieses Buchungssystem. Für Spezial-Anfragen empfehlen wir Ihnen direkt mit dem Organisator über E-Mail oder Telefon in Kontakt zu treten.

### **Buchung/Anmeldung**

Der Organisator versteht sich als "online"- Systemanbieter, jede Anmeldung für diese Veranstaltung mit diesem Internet basierten Buchungssystem wird direkt mit dem Organisator getätigt. Bei der Buchung kommt der betreffende Vertrag ausschließlich zwischen Ihnen und dem jeweiligen Leistungserbringer zustande.

### **Vertrag und Zahlung**

a) Die Anmeldung kommt während der Reservierung unmittelbar zwischen Ihnen und dem Organisator zustande und ist verbindlich. Den bestätigten Anmelde- und Veranstaltungspreis zahlen Sie je nach Auswahl der Zahlungsmöglichkeiten dem Organisator auf Rechnung, per Kreditkarte oder direkt beim Leistungsträger (Hotel). Sämtliche sich aus dieser Anmeldung ergebenden Ansprüche und Verpflichtungen bestehen unmittelbar und ausschließlich zwischen dem Buchenden und dem Organisator.

b) Die Anmeldung erfolgt bei der Buchung und ist auch ohne Reservierungs-Bestätigung gültig. Die Anmelde-Bestätigung wird dem Buchenden automatisch per E-Mail als Kurzinformation übermittelt.

### **Anmelde-Art**

Die Anmeldung wird vom Organisator und/oder Hotel aufrechterhalten und ist verbindlich. Bei nicht fristgerechter Stornierung oder Nicht-Anreise kann der Organisator und/oder das Hotel die Kosten in Rechnung stellen.

### **Änderungen und Stornierungen**

a) Änderungen von Anmeldungen: Um Missverständnisse zu vermeiden, müssen alle Änderungen per Telefon, E-Mail, Fax oder auch online (wenn aktiviert) vorgenommen werden. Massgeblich für die Rechtzeitigkeit der Änderung ist das Eintreffen der Mitteilung beim Organisator.

b) Stornierung von Anmeldungen: Die Stornierung einer über dieses internetbasierten Buchungssystem vorgenommenen Reservation ist nur rechtswirksam, wenn sie schriftlich per E-Mail, Fax oder Brief und mit einer rechtsgültigen Unterschrift des Buchenden versehen ist. Sollte eine Annullierung nur mündlich möglich sein, ist sie nur rechtswirksam sofern diese vom Organisator schriftlich rückbestätigt wurde.

Im Falle einer Änderung oder Stornierung kann der Organisator und/oder das Hotel Ihre Kreditkarte mit Gebühren belasten.

Bitte beachten Sie die untenstehenden Annullierungsbedingungen.

### **Datenschutz**

Die vom Kunden eingegebenen Daten werden durch das Reservationssystem elektronisch verarbeitet. Diese Daten werden nur in dem Umfang weitergegeben, wie es für eine Buchung notwendig ist. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken erfolgt nicht. Im Übrigen werden bei der Datenerfassung die gesetzlichen Datenschutzregelungen eingehalten.

## **Verschiedenes**

Alle Angaben wurden mit grösster Sorgfalt zusammengestellt. Für etwaige Fehler bei der Datenerfassung oder Datenübertragung kann jedoch keine Haftung übernommen werden. Die Übernahme von Daten in andere Datenträger, auch auszugsweise, oder die Verwendung zu anderen als den hier vorgesehenen Zwecken ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Organisers zulässig. Da das Registrations-System mit den Nutzern dieses Buchungsablaufs keine vertragliche Vereinbarung geschlossen hat und eine solche auch nicht eingehen will, sind Haftungsansprüche gegen das Reservations-System oder die für sie handelnden Personen gleich welcher Art, die durch die Nutzung des Systems entstehen, grundsätzlich ausgeschlossen, mit Ausnahme von Ansprüchen, die auf Vorsatz zurückzuführen sind.

Es gilt das Recht des jeweiligen Domizils des Organisers. Erfüllungsort ist ebenfalls das Domizil des Organisers.

## **Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung des Haftungsausschlusses unwirksam oder undurchführbar sein, so soll das die Gültigkeit im Übrigen nicht berühren. Die Beteiligten sind verpflichtet, zusammenzuwirken, um die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame oder durchführbare Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Ergebnis der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung möglichst nahe kommt.

## **ANNULLIERUNGSBEDINGUNGEN**

---

### **Allgemeine Bedingungen Hotels**

Die gesamten Übernachtungskosten müssen vor Abreise im Hotel beglichen werden, Ihre Kreditkarte wird lediglich zur Garantie an das Hotel weitergeleitet. Dieses ist berechtigt, die Übernachtungskosten im Falle einer zu späten Annullierung oder bei Nichterscheinen der angegebenen Kreditkarte zu belasten. Bitte informieren Sie das Hotel, wenn Sie nach 18.00 Uhr anreisen.

### **Für Buchungen bis 9 Personen gelten folgende Annullierungsbedingungen**

1 Woche vor Anreise: kostenlose Annullation möglich

Später: Annullierungskosten nach Absprache mit dem Hotel bzw. Gruppenunterkunft

### **Für Buchungen ab 10 Personen gelten folgende Annullierungsbedingungen**

Bis 60 Arbeitstage vor Anlassbeginn: Gesamte Buchung kann kostenlos annulliert werden

Bis 30 Arbeitstage vor Anlassbeginn: 50% der gebuchten Leistungen können kostenlos annulliert werden

Bis 10 Arbeitstage vor Anlassbeginn: 20% der gebuchten Leistungen können kostenlos annulliert werden

Bis 48 Std. vor Anlassbeginn: 2 Zimmereinheiten können kostenlos annulliert werden

Für Änderungen und Annullation Ihrer Buchung kontaktieren Sie bitte das Bern Convention Bureau (meetings@bern.com, +41 31 328 12 60).